



Kleingarten-Versicherungsdienst GmbH
Kaiser-Wilhelm-Ring 12
50672 Köln

Telefon (02 21) 91 38 12-0
Telefax (02 21) 91 38 12-13

www.kvd-versicherungen.de
info@kvd-versicherungen.de

KVD Kleingarten-Versicherungsdienst · Kaiser-Wilhelm-Ring 12 · 50672 Köln

Köln, der 27.03.2024

Offener Brief an die Vorständinnen und Vorstände sowie die Mitarbeitenden der Verbände des organisierten Kleingartenwesens

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 2. Januar 2024 habe ich meine neue Arbeitsstelle als Geschäftsführer des KVD in Köln angetreten. Bereits nach nicht einmal 4 Wochen meiner Tätigkeit wurde Baloise und dem KVD in einem Brief des Bundesverbandes der Kleingartenvereine Deutschlands e.V. mitgeteilt, dass Sie die Versicherungsverträge des KVD kündigen möchten. Als ein Argument wurde auch die Person des neuen Geschäftsführers genannt. Zu diesem Zeitpunkt hatte ich in meiner neuen Funktion noch mit keiner der handelnden Personen des Kleingartenwesens Kontakt. Mich kannten nur Personen, die für den KVD oder Baloise arbeiten.

Das Schreiben mit der Ankündigung der Kündigung wurde per E-Mail übermittelt, in dieser E-Mail findet sich folgender Satz: „*Von etwaigen Rückholversuchen, insbesondere durch den neuen Geschäftsführer der KVD GmbH, bitten wir abzusehen*“.

Diesen Wunsch habe ich respektiert, so ist es für mich in einer gegenseitigen Geschäftsbeziehung selbstverständlich.

Zwischenzeitlich hat Herr Dirk Sielmann als Präsident des BKD Sie angeschrieben und folgende Behauptung aufgestellt: „*in den nächsten Tagen ist es möglich, dass Sie von der neuen Geschäftsführung des Kleingartenversicherungsdienstes (KVD) aus Köln angerufen bzw. angeschrieben werden um Verunsicherung zu erzeugen*“.

Ich habe bisher keinen persönlichen Kontakt zu Vorständinnen, Vorständen oder Mitarbeitenden im organisierten Kleingartenwesen aufgenommen, um das Thema der angekündigten Kündigung anzusprechen. Nach wie vor kenne ich aus diesem Kreis nur die Personen, die von sich aus den Kontakt zu mir gesucht haben. Auch Herrn Sielmann kenne ich nicht persönlich.

Als Vorständinnen und Vorstände von Verbänden treffen Sie täglich eigenständige und souveräne Entscheidungen. Sie haben Informationen, Argumentationen und Diskussionen abgewägt und letztendlich zum Wohle „Ihrer“ Kleingärtner gehandelt. Dieses professionelle Vorgehen wenden Sie erfolgreich seit vielen Jahren an.



Wenn Ihre Abwägung letztlich bedeutet, dass Sie die Geschäftsbeziehung zum KVD und der Baloise beenden wollen, so ist dies Ihre Entscheidung, die ich selbstverständlich akzeptieren werde.

Leider hatte ich bisher überwiegend nicht die Möglichkeit, mit Personen des organisierten Kleingartenwesens in Kontakt zu treten und mich persönlich vorzustellen. Über diese Möglichkeit würde ich mich aber sehr freuen – unabhängig von einer Entscheidung, die diese Personen zum Thema „Versicherung“ treffen werden.

In Köln habe ich ein Team von sehr erfahrenen, im Kleingartenwesen verwurzelten Menschen kennengelernt. Das Team ist hoch motiviert und freut sich darauf, zukünftig einige Dinge noch besser zu machen als bisher. Für diese Veränderungen werde ich mich mit voller Kraft einsetzen, um sie gemeinsam mit dem gesamten Team umzusetzen.

Von der angekündigten Kündigung ist jeder Mitarbeitende persönlich sehr getroffen worden. Nicht nur, weil der persönliche Arbeitsplatz bedroht wurde, sondern auch, weil teilweise jahrelange gute Kontakte plötzlich in Frage gestellt wurden. Ich bin sehr stolz darauf, dass die Mitarbeitenden mit einer unglaublichen Energie unter dem Dach von KVD und Baloise ihre bisherige Kundenorientierung noch besser machen wollen.

Ich würde mich sehr über die Möglichkeit eines persönlichen Kontaktes und eines persönlichen – und unverbindlichen - Kennenlernens freuen. Unabhängig davon freuen sich auch die Mitarbeitenden im KVD-Team darauf, Ihre Fragen zu beantworten.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

A handwritten signature in blue ink that reads 'A. von Kürten'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Alexander von Kürten

alexander.vonkuerten@baloise.de
Telefon 0221 – 91 38 12 29